



Volker Greis  
Föhringer Allee 39  
85774 Unterföhring  
Tel: 089-44141724  
Fax: 089-44141732  
Mobil: 0179-5044357  
E-Mail: [contact@first-hand.de](mailto:contact@first-hand.de)  
<http://www.first-hand.de>

## Auf eine gute Zusammenarbeit

Sehr geehrte Kunden,  
mit dieser kurzen Auflistung möchten wir Ihnen einen Leitfaden für die Erstellung Ihrer Internetseite bieten. Er soll Ihnen Wege und Möglichkeiten aufzeigen, den Projektablauf konstruktiv mitzugestalten und Kosten, Zeit und Mühen zu sparen.

### Unsere Meilensteine für die Zusammenarbeit mit Ihnen:

- **Ihre Vorstellungen und Ideen**
  - Um Ihre Ziele zu verstehen, sind uns ausführlich formulierte Vorstellungen und Anforderungen in Form eines Pflichtenheftes äußerst hilfreich. Gern erarbeiten wir dieses auch mit Ihnen zusammen. Wichtig ist nur, dass vor dem Start des Projekts, die genauen Anforderungen, die Struktur und der Projektablauf für beiden Seiten transparent vorliegt.
- **Eindeutige Verantwortlichkeit**
  - Nichts ist bei einem Projekt schlimmer, als der ein ständig wechselnder Ansprechpartner. Eine genaue Definition der Zuständigkeiten und eine Festlegung des Entscheidungsträgers ist auf beiden Seiten erforderlich.
- **Lieferung der Inhalte**
  - Machen Sie sich so früh wie möglich Gedanken über die Inhalte, die Sie auf Ihrer Website darstellen und vermitteln möchten. Nachträgliche Änderungen der Struktur während der Umsetzung können u.U. einigen Mehraufwand verursachen.
  - Die Lieferung Ihrer Inhalte (Logo, Texte, Bilder, CI) in digitaler Form erspart uns viel Arbeit und Ihnen somit einige Kosten.
- **Orientierungspunkte**
  - Sicher kennen Sie einige Internetseiten aus Ihrer Branche oder auch branchenfremd, deren Design und Gestaltung Ihnen gefällt. Uns können solche Orientierungspunkte helfen, um schnell und zielsicher Ihren Geschmack zu treffen.
- **Fragen kostet nichts**
  - Unsicherheiten und fehlendes Verständnis bringen oft Unzufriedenheit und Unklarheiten mit sich. Wir bringen Ihnen gern technische Details näher und beantworten Ihnen Fragen lieber doppelt, als einmal zu wenig.
- **Freigabe und Umsetzung**
  - Wir streben für unsere Kunden jederzeit eine größtmögliche Transparenz des Projektablaufes an. Bevor die Konzeptionierung nicht komplett abgeschlossen und von Ihnen absegnet worden ist, beginnen wir nicht mit der Umsetzung.
  - Unsere Designvorschläge können Sie online auf Ihrer persönlichen Vorschauseite begutachten und Ihren Kollegen, Geschäftspartnern und Freunden vorstellen. Nachträgliche Änderungen, an dem von Ihnen abgenommenen Design, verursachen in den meisten Fällen sehr hohe Mehraufwände und können durch gute Überlegung vor der Abnahme verhindert werden.
- **Kommunikation**
  - Ein ständiger Kontakt und genaue Absprachen geben für beide Seiten Sicherheit und helfen Probleme oder Unklarheiten schnell aus der Welt zu schaffen.

Die Erstellung Ihres Internetauftritts soll für Sie und uns ein Erfolgserlebnis sein. Auf der Basis unseres Leitfadens, sollte diesem nun nichts mehr im Wege stehen und wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen

first-hand